En fonction de votre demande et de votre choix, une confirmation écrite de votre location ainsi qu'un devis précisant le prix exact de votre séjour vous seront adressés.

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées au Camping les Cinq Châteaux, nous vous demandons de bien lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales de vente. La réservation d'une location est faite à titre strictement personnel.

Vous ne pouvez en aucun cas sous louer ni céder votre réservation sans le consentement au préalable du Camping les Cinq Châteaux. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Les tarifs

Les tarifs sont dynamiques et peuvent évoluer au fur et à mesure de la saison. Le Camping les Cinq Châteaux ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une différence de coût entre deux séjours réservés pour la même période. Les tarifs indiqués sur le site sont en euros, TVA comprise au taux en vigueur au moment de la date d'encaissement de l'acompte et de la totalité du prix. Tout changement ou modification du taux ainsi que toute évolution des taxes applicables au séjour, à la date de facturation pourra être répercuté sur le prix du séjour.

Conditions de réservation

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du Camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

Frais de dossier

Des frais de dossier (15,00 €) vous seront facturés lors de votre réservation et selon la période de location.

Taxes de séjour

Vous devrez payer une taxe de séjour de 0,66€ par nuit et par personne de plus de 18 ans, qui sera reversée à la commune et au département.

Locations d'hébergements

L'eau, le gaz et l'électricité sont inclus dans le prix de la location. Le nombre de locataires par hébergement ne peut être supérieur à la capacité indiquée de la location.

Les draps et les serviettes de toilette ne sont pas fournis dans les locations.

L'installation de tente sur l'emplacement du locatif n'est pas autorisée (sauf accord de la direction).

Location d'emplacements camping : les emplacements peuvent accueillir 6 personnes maximum.

Haute saison : Les arrivées en locatifs se font le mercredi ou le samedi à partir de 16.00 heures et les départs au plus tard à 10.00 heures. Basse saison : Les arrivées se font tous les jours du lundi au dimanche. Avec accord préalable de la réception, le locatif pourra être récupéré avant 16.00 heures si celui-ci est prêt. Le départ pourra se faire à 12.00 heures si le locatif n'est pas reloué derrière.

En emplacement camping, les arrivées sont possibles tous les jours entre 14.00 et 19.30 heures. Le départ au plus tard avant 12.00.

Visiteur de 10.00 à 23.00 heures : chaque visiteur devra impérativement se présenter à son arrivée à l'accueil du camping, pour présenter son identité et objet de sa visite. Un droit d'entrée de 4.00 € devra être payé qui permettra l'accès au camping.

Clauses spécifiques

Si vous ne vous êtes pas présentés le jour prévu au contrat, passées 24 h sans nouvelles de votre part, nous reprenons la disposition de votre hébergement sans qu'aucune indemnité ne vous soit due.

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, la période louée sera facturée.

Le locataire est tenu de se conformer au règlement intérieur du Camping les Cinq Châteaux.

Interruption du séjour et prestations non utilisés : tout séjour interrompu ou abrégé ou toute prestation non utilisée du fait du client, pour quelque cause que ce soit, ne peut en aucun cas donner lieu à un remboursement.

Jour du départ : Nous ne faisons pas d'état des lieux de votre locatif au moment du départ. Toutefois, nous vous demanderons de nous signaler tout manque, casse ou dysfonctionnement (s'il y a) dans le locatif en nous remettant les clés.

Voiture et BBQ

Chaque hébergement a sa place de parking sur l'emplacement du locatif. Une seule voiture est autorisée par hébergement, les autres véhicules pourront se stationner à l'extérieur du camping dans l'impasse qui donne accès au camping. L'utilisation de barbecue électrique n'est pas autorisée au sein du camping, chaque locatif dispose d'un barbecue à charbon.

Animaux

Basse saison > Un animal domestique est payant et en principe, accepté dans les locatifs aux conditions suivantes : – qu'il ne couche ni sur les lits, ni sur les banquettes, ni sur les couettes. – qu'il ne reste jamais seul dans les installations. – il doit être tenu en laisse et à jour de ses vaccinations. CHIENS DE 1ère ET 2ème CATEGORIES, ou assimilés ET NAC INTERDITS.

Haute-saison > 3 locatifs (Gamme Classique) peuvent accueillir l'animal domestique dans les mêmes conditions.

Règlement du séjour

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, l'acompte est de 25% + 15 € de frais de dossier et est à joindre avec le contrat de réservation. En emplacement camping, l'acompte est de 60 € + 15 € de frais de dossier.

Le solde du séjour est à régler au moins 30 jours avant le 1er jour de la location d'un hébergement. (hors chèque, chèques vacances ou espèces). En emplacement camping, le solde du séjour est à régler lors de votre arrivée.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date du début du séjour, le paiement de l'intégralité du montant du séjour majoré des frais de dossier doit être effectué lors de la réservation. (hors chèque, chèques vacances ou espèces)

Modifications

Aucune modification n'est possible pendant le mois qui précède la date de début du séjour. Hors ce délai, les modifications demandées seront acceptées en fonction des disponibilités.

Cautions

Pour les locatifs, une caution de 200 € sera réalisée à votre arrivée par empreinte bancaire. Elle garantit la perte, la casse, la dégradation du matériel ou la prestation ménage. La caution sera restituée après votre départ si l'état des lieux et la propreté ne donnent pas lieu à observation.

Conditions climatiques

La direction du Camping les Cinq Châteaux décline toute responsabilité au cas où des conditions climatiques défavorables entraîneraient la suppression de certains services ou animations. En aucun cas, ces conditions climatiques ne donneraient droit à des réductions ou remboursements.

Droits d'image

Le Camping les Cinq Châteaux réalise, pour sa promotion, des supports photographiques et vidéos.

Leur diffusion étant soumise à autorisation expresse, pour vous-même ou les mineurs sur lesquels vous avez autorité, vous exprimerez, le cas échéant, votre désaccord quant au droit à l'image dès votre arrivée.

Données personnelles

Dans le cadre de son activité commerciale, Le Camping les Cinq Châteaux est amené à collecter et traiter des informations concernant ses clients. La collecte et le traitement de ces informations sont essentiels à la commande ainsi qu'à la gestion du dossier. Certaines de ces informations ainsi collectées peuvent répondre à la qualification de données personnelles au sens de la réglementation européenne. Les données personnelles désignent les données permettant d'identifier les clients en tant que personnes physiques. Le Camping les Cinq Châteaux sera donc amené à traiter des données concernant : Noms, prénoms, civilité, date de naissance, adresse postale, adresse courriel, numéro de téléphone, coordonnées bancaires, choix en matière de prospection commerciale ou toute autre information portée à sa connaissance lors de la gestion du dossier.

Conformément à la réglementation, les données personnelles sont conservées pendant une durée proportionnelle aux finalités pour lesquelles elles sont collectées, à savoir 5 ans à compter de la signature du contrat de réservation. Le Camping les Cinq Châteaux s'engage en sa qualité de responsable du traitement, à appliquer toutes les procédures techniques et organisationnelles appropriées pour en assurer la protection, la confidentialité, l'intégrité et la sécurité. Il s'interdit de les communiquer à des tiers.

Les clients pourront exercer à tout moment leur droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité auprès du Camping les Cinq Châteaux.

Annulation

Toute annulation de réservation doit être effectuée par écrit (mail).

Tout acompte de réservation non conforme et non régularisé dans leur montant et dans les délais entraînera l'annulation du contrat. Les frais de dossier ne sont en aucun cas remboursables. Dans tous les cas d'annulation, il vous sera retenu ou vous resterez devoir : Les frais de dossier

Un montant égal à 25% du coût intégral du séjour si vous annulez plus d'un mois avant la date prévue de votre arrivée. Le montant total de votre séjour si vous annulez moins d'un mois avant la date prévue de votre arrivée ou si vous ne vous présentez pas à cette date.

En cas d'annulation incombant au Camping les Cinq Châteaux, sauf cas de force majeure, le client obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées au Camping les Cinq Châteaux.

Assurance

Il appartient au client de s'assurer pour couvrir les accidents ou incidents relevant de la responsabilité civile. Une assurance annulation peut être souscrite. Cette assurance vous rembourse l'indemnité de rupture de contrat ci-dessus indiquée selon conditions prévues au contrat. Celle-ci doit être souscrite impérativement lors de votre réservation avant le paiement de votre acompte.

Votre Assurance Annulation : **MEETCH**

Tarifs de l'assurance annulation

4 % TTC du montant total du séjour.